

## Q & A Seputar Keamanan & Waspada Penipuan

### 1. Mengapa Aswata mengeluarkan himbauan ini?

Himbau ini disampaikan untuk melindungi nasabah, mitra bisnis, dan masyarakat dari potensi penipuan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab dan mengatasnamakan Aswata.

### 2. Bentuk penipuan apa saja yang perlu diwaspadai?

Beberapa modus yang perlu diwaspadai antara lain:

- Permintaan pembayaran ke rekening pribadi
- Permintaan data pribadi, data polis, atau kode OTP
- Penawaran produk, klaim, atau kerja sama melalui nomor atau akun yang tidak resmi

### 3. Apakah Aswata pernah meminta data pribadi atau OTP?

Tidak. **Aswata tidak pernah meminta data pribadi, data polis, PIN, atau kode OTP** melalui telepon, WhatsApp, SMS, maupun media sosial yang tidak resmi.

### 4. Bagaimana cara memastikan bahwa saya berkomunikasi dengan Aswata yang resmi?

Pastikan Anda hanya berkomunikasi melalui kanal resmi Aswata:

-  Tanya Aswata (24 Jam): 1500-298
-  WhatsApp Virtual Assistant – VANIA: 0811-1500-299
-  Email: [aswata@aswata.co.id](mailto:aswata@aswata.co.id)
-  Website: <https://www.aswata.co.id>
-  Instagram: @aswata\_id
-  Tik Tok : @aswata\_id

### 5. Apa yang harus saya lakukan jika menerima pesan atau telepon yang mencurigakan?

Jangan menindaklanjuti pesan atau permintaan tersebut. Segera lakukan konfirmasi atau laporkan melalui **Tanya Aswata, VANIA, email resmi, atau media sosial resmi Aswata.**

### 6. Apakah Aswata meminta pembayaran melalui rekening pribadi?



Tidak. **Seluruh transaksi Aswata hanya dilakukan melalui rekening resmi perusahaan** atau kanal pembayaran yang telah ditentukan.

### 7. Apakah laporan dari nasabah akan ditindaklanjuti?

Ya. Setiap laporan yang masuk melalui kanal resmi Aswata akan ditindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku.

### 8. Ke mana saya bisa melapor jika ragu atau butuh konfirmasi cepat?

Anda dapat menghubungi:

-  Tanya Aswata: 1500-298
-  WhatsApp VANIA: 0811-1500-299

### 9. Apa tujuan utama Aswata dalam hal keamanan konsumen?

Aswata berkomitmen untuk memberikan **perlindungan, keamanan, dan kenyamanan** bagi seluruh nasabah dan mitra dalam setiap layanan.

