

## Himbauan Kewaspadaan Terhadap Pihak yang Mengatasnamakan Aswata

PT Asuransi Wahana Tata Tbk (selanjutnya disebut Aswata) menghimbau kepada seluruh pemegang polis, nasabah, mitra bisnis, dan masyarakat untuk senantiasa meningkatkan kewaspadaan terhadap segala bentuk tindakan, komunikasi, maupun penawaran yang mengatasnamakan Aswata dan dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Perlu kami tegaskan bahwa Aswata tidak pernah:

1. Meminta pembayaran premi, klaim, atau biaya lainnya melalui rekening pribadi;
2. Meminta data pribadi, data polis, atau kode keamanan (OTP) melalui saluran komunikasi yang tidak resmi;
3. Melakukan penawaran produk, kerja sama, maupun permintaan transaksi melalui akun media sosial, nomor telepon, atau pihak yang tidak terverifikasi secara resmi.

Sehubungan dengan hal tersebut, apabila terdapat informasi, komunikasi, atau aktivitas yang terindikasi mencurigakan dan mengatasnamakan Aswata, diharapkan agar tidak menindaklanjuti hal tersebut dan segera melakukan konfirmasi atau pelaporan melalui kanal resmi Aswata sebagai berikut:

-  Tanya Aswata (24 Jam): 1500-298
-  WhatsApp Virtual Assistant – VANIA: 0811-1500-299
-  Email: [aswata@aswata.co.id](mailto:aswata@aswata.co.id)
-  Website: <https://www.aswata.co.id>
-  Instagram: [@aswata\\_id](https://www.instagram.com/aswata_id)
-  Tik Tok : [@aswata\\_id](https://www.tiktok.com/@aswata_id)

Himbauan ini disampaikan sebagai bagian dari komitmen Aswata dalam menerapkan prinsip perlindungan konsumen, tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance), serta pencegahan terhadap potensi tindak penipuan.

Demikian himbauan ini disampaikan untuk menjadi perhatian.

PT Asuransi Wahana Tata

