

Profil Perusahaan



PT ASURANSI WAHANA TATA (Aswata)

Adalah perusahaan asuransi umum yang telah hadir melayani nasabah sejak 1964. Kini, Aswata adalah salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia dengan kekuatan permodalan yang solid didukung oleh dedikasi lebih dari 850 karyawan di 68 kantor yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Aswata melayani nasabah individu hingga korporasi dengan beragam solusi asuransi umum seperti asuransi Properti, Kendaraan Bermotor, Pengangkutan, Rangka Kapal dan Pesawat Terbang, Rekayasa, Minyak & Gas, Uang, Tanggung Gugat, Penjaminan, dan Kecelakaan Diri. Aswata aktif bekerjasama dengan berbagai bank dan lembaga keuangan lainnya, broker asuransi/reasuransi, reasuransi terkemuka baik dalam dan luar negeri, professional loss adjuster, independent surveyor, agen-agen asuransi dan bengkel-bengkel mobil terbaik.

Aswata terus mengembangkan sistem teknologi informasi terintegrasi, LINTASWATA, yang mampu melayani seluruh proses bisnis perusahaan di semua jaringan kantor pemasarannya secara on-line. Aswata Call Center 24 Jam 1500298 juga hadir bersama dengan beragam moda komunikasi seperti email dan sosial media untuk mempermudah nasabah menghubungi perusahaan.

Di awal 2014, Aswata meluncurkan Unit Usaha Syariah Aswata Takaful untuk memenuhi permintaan masyarakat akan produk asuransi umum yang sesuai dengan prinsip Syariah.

Fitch Ratings Indonesia memberikan peringkat **National Insurer Financial Strength (IFS) 'AA (idn)' dengan Outlook Stable**



PT ASURANSI WAHANA TATA
KANTOR PUSAT

Gedung Asuransi Wahana Tata
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C-4
Jakarta 12920, Indonesia
Telp. (021) 520 3145, 520 3146
Fax. (021) 520 3149
e-mail : aswata@aswata.co.id
website : www.aswata.co.id

Hubungi
Kantor
pemasaran
terdekat
kami di
kota Anda



JARINGAN KANTOR :
Ambon, Bandar Lampung, Bandung, Balikpapan, Banjarmasin, Banyuwangi, Batam, Batulicin, Bekasi, Bogor, Bontang, Bukittinggi, Cirebon, Denpasar, Gorontalo, Depok, Duri, Jakarta Agency, Jakarta Pondok Indah, Jakarta Rasuna, Jakarta Senen, Jambi, Jember, Karawang, Kediri, Kendari, Kotamobagu, Kudus, Kupang, Makassar, Malang, Manado, Mataram, Medan, Muara Bungo, Padang, Padang Sidempuan, Palembang, Palu, Pare Pare, Pangkalpinang, Pekanbaru, Pematang Siantar, Purwokerto, Pontianak, Palangkaraya, Rantau Prapat, Samarinda, Semarang, Sukabumi, Surabaya Jemursari, Surabaya Tunjungan, Surakarta, Sorong, Tangerang, Tarakan, Tasikmalaya, Tanjung, Tegal, Ternate, Yogyakarta.



PT ASURANSI WAHANA TATA

PT Asuransi Wahana Tata berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

ASWATA TRAVEL A+

Aswata Travel A+ hadir untuk memenuhi kebutuhan perjalanan Anda beserta group agar menjadi nyaman dan tenang sehingga dapat menikmati perjalanan. Perlindungan ini menawarkan perlindungan bagi perjalanan internasional untuk satu kali perjalanan (single-trip) secara menyeluruh, sesuai periode asuransi. Aswata Travel A+ bekerjasama dengan AA International akan memberikan perlindungan ekstra dengan layanan darurat 24 jam tersedia di seluruh dunia hanya dengan satu panggilan telepon. Pastikan perjalanan Anda dan keluarga terlindungi dengan Aswata Travel A+ dengan jaminan* :

- Penggantian kerugian akibat tidak dapat melakukan perjalanan.
- Biaya medis di luar negeri yang timbul akibat sakit dan kecelakaan di seluruh dunia Evakuasi medis darurat dan repatriasi.
- Penundaan perjalanan mulai dari 6 jam berturut-turut, dengan gangguan perjalanan lainnya Kehilangan bagasi beserta isinya, dan keterlambatan bagasi mulai dari 6 jam berturut-turut Call Centre 24 Jam.
- (Bantuan Darurat) (021) 2927 9600 dan email : ops-jakarta@acrossasiaassist.co.id.

Detail, syarat lengkap dan ketentuan diatur dalam polis.

Perlu Anda Ketahui:

1. Ketentuan Polis

- a. Warga Negara Indonesia (WNI) serta Warga Negara asing (WNA) yang memiliki KITAS, KITAP, KIMS dengan kriteria usia :
 - Dewasa : 17 tahun s.d < 81 tahun
 - Anak : > 14 hari s.d < 17 tahun
- b. Perlindungan akan diberikan untuk perjalanan yang dimulai di Indonesia dan kembali ke Indonesia.
- c. Periode pertanggungan maksimum untuk setiap perjalanan adalah 45 hari.
- d. Polis dibeli sebelum Anda meninggalkan Indonesia
- e. Bila tertanggung berusia 70 tahun keatas manfaat A, B dan H akan dibatasi hingga 50%, sedangkan semua manfaat lainnya tetap 100%.
- f. Termasuk dalam rombongan dengan minimal 10 peserta seperjalanan (Pulang Pergi Bersama)

2. Perjalanan Internasional (Cakupan Wilayah Worldwide, Europe, Australia, and New Zealand, dan Asia) merupakan perlindungan untuk perjalanan yang dimulai dari Indonesia hingga kembali ke Indonesia, dengan polis yang dibeli sebelum meninggalkan Indonesia. Tidak menjamin perjalanan yang dilakukan di wilayah domestik/Indonesia.

3. Pengembalian premi tidak diijinkan setelah polis diterbitkan.

4. Pengecualian Umum

Kami tidak bertanggungjawab berdasarkan tiap bagian untuk tiap klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan :

- a. Penyakit yang sudah diderita sebelumnya
- b. Semua kejadian dan penyakit yang disebabkan oleh kehamilan dan melahirkan
- c. Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
- d. Pendakian Gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan
- e. Perjalanan yang bertentangan dengan saran
- f. Obat-obatan dan alkohol
- g. Perjalanan yang tidak kembali ke Indonesia
- h. Tujuan Perjalanan untuk mendapatkan penanganan medis, perawatan atau saran medis di luar negeri
- i. Kondisi Yang Sudah Disadari Secara Umum (termasuk di antaranya pandemi COVID-19)
- j. Setiap klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam:
 - Pekerjaan manual;
 - Pekerjaan misionaris dan perjalanan terkaitnya;
 - Pekerjaan kemanusiaan dan perjalanan terkaitnya; atau
 - Tindakan yang disengaja, berbahaya, ceroboh atau melawan hukum atau kriminal.
- k. Pembatasan Negara tujuan perjalanan: Afghanistan, Kongo, Kuba, Iran, Irak, Liberia, Sudan, Suriah, dan negara-negara yang terkena sanksi ekonomi atau konflik lainnya.
- l. Hal lainnya merujuk kepada polis.

DAFTAR MANFAAT					
NO	CODE KODE	BENEFIT MANFAAT	SUM INSURED IN IDR LIMIT PERTANGGUNGAN DALAM IDR		
			ASIA	EUROPE, AUSTRALIA & NEW ZEALAND	WORLDWIDE
1	A.1	Cancellation of your trip (pre-departure) Pembatalan perjalanan Anda (sebelum keberangkatan)	14,000,000	17,500,000	21,000,000
2	B.1	Medical Expenses Biaya Medis	375,000,000	700,000,000	750,000,000
3	B.1.d	Delivery of Medicine Pengiriman Obat-obatan	Yes	Yes	Yes
4	B.2.a	Emergency medical evacuation and emergency medical repatriation Evakuasi dan repatriasi medis darurat	Actual Cost	Actual Cost	Actual Cost
5	B.2.f	Hospital Assurance Assistance Bantuan Masuk Rumah Sakit	Yes	Yes	Yes
6	C	Repatriation of Mortal Remains or Funeral Expenses Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman	Actual Cost	Actual Cost	Actual Cost
7	D	Early Return Home Kepulangan Lebih Awal	10,500,000	12,250,000	14,000,000
8	F	Travel Delay Penundaan Perjalanan	350,000 For each 6 hour period up to a maximum 1,400,000	437,500 For each 6 hour period up to a maximum 3,325,000	525,000 For each 6 hour period up to a maximum 5,250,000
9	G1	Loss of Personal Baggage Items Kerugian Barang-barang Bagasi Pribadi	3,000,000 per item, max up to 9,000,000	3,000,000 per item, max up to 10,000,000	3,000,000 per item, max up to 11,000,000
10	G2	Baggage Delay Penundaan Bagasi	350,000 For each 6 hour period up to a maximum 1,400,000	437,500 For each 6 hour period up to a maximum 3,325,000	525,000 For each 6 hour period up to a maximum 5,250,000
11	G4&G5	Loss of Personal Money and Travel Documents Kehilangan Uang Pribadi dan Dokumen Perjalanan	3,000,000	4,500,000	4,500,000
12	H1	Accidental Death and Permanent Disablement Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap	375,000,000	400,000,000	500,000,000
13	K	Call Center 24 Hours (Emergency Assistance) Call Center 24Jam (Bantuan Darurat)	Yes	Yes	Yes
14	L1	Terrorism Cover (except due to nuclear, chemical, and biological) Perlindungan Terhadap Terorisme (kecuali terorisme yang disebabkan karena nuklir, bahan kimia, dan senjata biologis)	Yes	Yes	Yes
15	O	Automatic Extension of Policy Period Perpanjangan Otomatis Periode Polis	Yes	Yes	Yes

CAKUPAN WILAYAH	
WorlWide	Seluruh Negara di Dunia
Europe, Australia dan New Zealand	Australia, New Zealand dan semua Negara di area Eropa dan Negara wilayah Schengen
Asia	Seluruh Negara di Asia
Negara yang dikecualikan	Afghanistan, Kuba,Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan atau Suriah, dan Negara terkena sanksi ekonomi

PERIODE (HARI)	ASIA	EUROPE, AUSTRALIA & NEW ZEALAND	WORLDWIDE
1 - 4	46,000	70,000	79,000
5 - 6	72,000	102,000	115,000
7 - 8	93,000	142,000	159,000
9 - 10	123,000	164,000	184,000
11 - 15	167,000	218,000	239,000
16 - 20	222,000	288,000	307,000
21 - 25	273,000	360,000	384,000
26 - 45	380,000	515,000	575,000