

Nasabah Aswata yang Berbahagia!

Seiring dengan perkembangan inovasi teknologi yang telah berkembang pesat dalam berbagai aspek, dan banyaknya informasi yang beredar telah membangun kesadaran akan perlunya melakukan transparansi dan validasi informasi agar keabsahan polis Aswata terjaga.

PT. Asuransi Wahana Tata menerapkan Quick Response (QR) Code pada polis yang diterbitkan mulai tanggal 23 November 2020. Penerapan QR Code pada polis Aswata membantu menampilkan informasi polis yang bersifat Real Time – sehingga nasabah dapat melakukan pengecekan keabsahan polis PT. Asuransi Wahana Tata secara akurat.

Penerapan QR Code merupakan pengembangan dari layanan nasabah secara digital dan merupakan salah satu implementasi dari misi perusahaan untuk terus berkomitmen memberikan solusi yang bernilai tambah dengan integritas, etika, dan service excellence yang berstandar tinggi kepada seluruh nasabah Aswata.

Seluruh nasabah dapat menggunakan QR Code scanner untuk membuka informasi yang tersimpan pada QR Code secara Real Time untuk melakukan pengecekan keabsahan polis. Apabila terdapat informasi yang tidak sesuai dengan yang semestinya, nasabah di mohon menghubungi layanan 24 jam Tanya Aswata 1500-298.

Informasi ini merupakan satu kebanggaan atas peningkatan layanan nasabah Aswata yang akan terus di kembangkan secara berkesinambungan pada masa-masa mendatang.

Salam Hangat!

DIREKSI

PT. Asuransi Wahana Tata